

# Barceló

GRUPO

## GRUPO BARCELÓ EN CIFRAS

### MEMORIA ANUAL 2023



## Presencia internacional

Somos una empresa familiar que opera en todos los niveles de la cadena de valor del sector hotelero y de viajes.

## Barceló

HOTEL GROUP

Nos afianzamos como segunda cadena de hoteles española en número de habitaciones.



### MODELO DE NEGOCIO



### SEGMENTOS



### MARCAS

**ROYAL HIDEAWAY**  
LUXURY HOTELS & RESORTS

**Barceló**  
HOTELS & RESORTS

**Occidental**  
HOTELS & RESORTS

**allegro**  
HOTELS

Barceló es la única marca española en el ranking Top 10 de marcas de hoteles más fuertes del mundo.



Mejor compañía gestora de hoteles del mundo en los World Travel Awards 2023.



En Ávoris resolvemos los eslabones de la cadena de valor de cualquier viajero desde que lo sueña hasta que llega a su destino.



**Halcón viajes**

**BCD travel**

**iberobus**

**B travel**

**iberojet**

**Special tours**

**CATAI**

**welcome incoming services**

**BCO Congresos**

# Trabajamos para superarnos

Con la ayuda de todos hemos logrado unos resultados en 2023 que nos permiten afrontar el futuro con optimismo.

**6.700,9 M€**  
Cifra de negocios ▲ 17 %

**193,9 M€**  
Beneficio después de impuestos (con NIIF 16) ▲ 14 %

**533,7 M€**  
Ebitda (con NIIF 16) ▲ 26 %

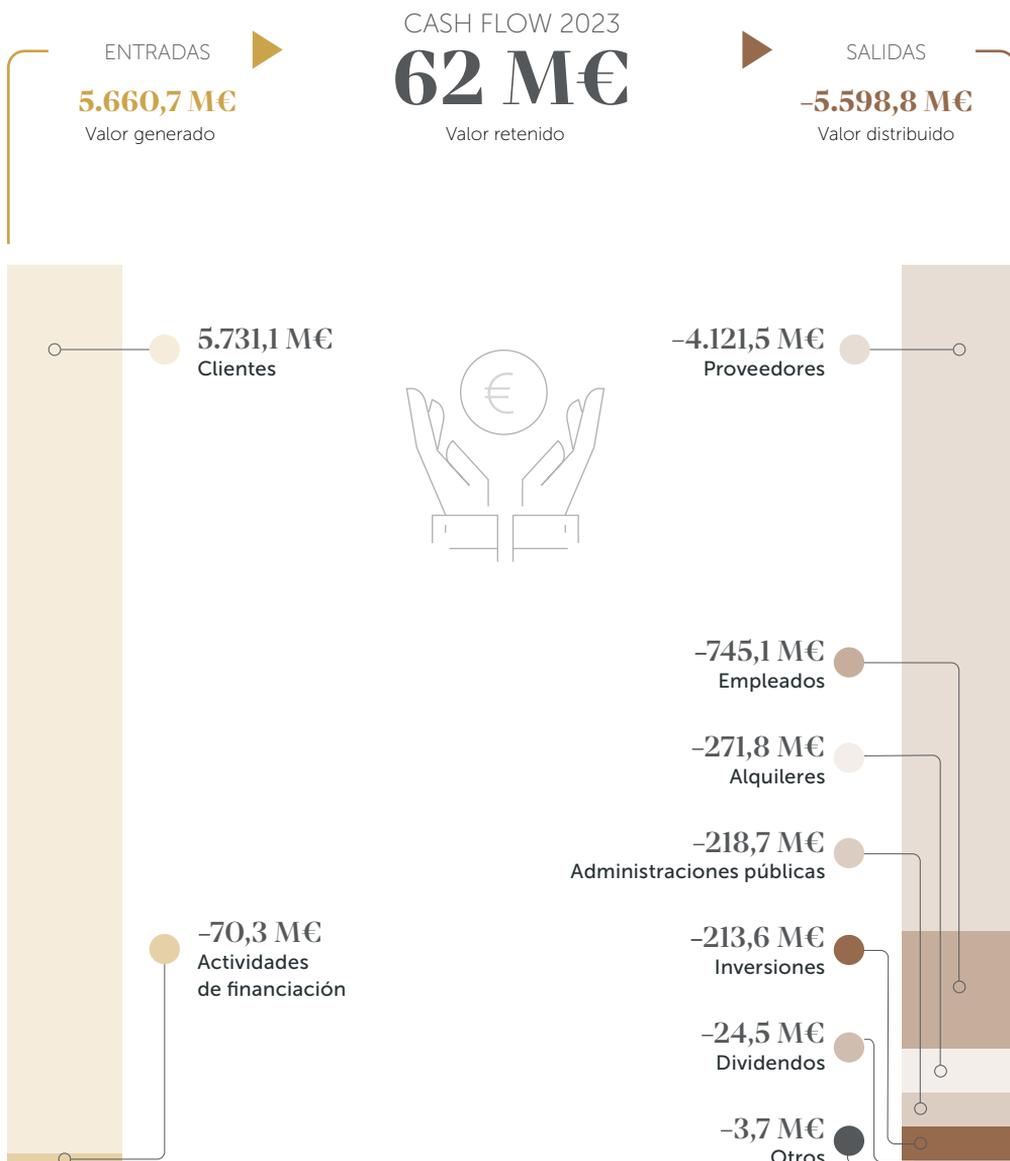
**57,0 M€**  
Deuda financiera neta ▼ 72 %

**102,6 €**  
ADR ▲ 6 %



Avanzamos juntos hacia un turismo regenerativo

**75,9 €**  
REVPAR ▲ 16 %



# Escuchamos para avanzar hacia un turismo regenerativo

Barceló ReGen materializa nuestro compromiso con la sostenibilidad.



Desde 2023 nuestros estándares de sostenibilidad cuentan con el reconocimiento del



Ampliamos nuestro compromiso con el Pacto Mundial de la ONU con la adhesión de Ávoris Corporación Empresarial

## Escucha estratégica de nuestros grupos de interés

A través del análisis de doble materialidad identificamos los temas más relevantes para Barceló Hotel Group, entre los que destacamos:

- Protección de datos y ciberseguridad
- Desempeño económico
- Gestión del agua y recursos hídricos
- Condiciones laborales
- Compromiso y captación de talento



**313**  
encuestas online



**4**  
focus groups



**14**  
entrevistas

## Medimos el impacto de nuestra actividad

Resultados de impacto identificados a nivel España (2022).



# Ponemos en valor los destinos

Apostamos por generar valor local con una mirada global.

**1,3 M€**

Donaciones totales a fundaciones e instituciones

▲  
330 %

**7** ▲  
3

Estrellas Michelin



**92 %**

Proveedores nacionales

▲  
2 %

**30 %**

Proveedores km 0

▲  
1 %

**Barceló**  
Experiences

**16 M**

usuarios

**+200**

pymes y emprendedores con los que trabajamos

**850**

experiencias diferentes



FUNDACION BARCELÓ

**2,4 M€**

de inversión total en proyectos

▲  
41 %

IMPACTO GENERADO

**268.278**

personas beneficiadas

▲  
27 %

**81**

proyectos/acciones

**16**

países beneficiados

# Promovemos el talento

Cultivamos el valor y el potencial de las personas.

PLANTILLA



# 38.067

personas

▲  
10 %

MULTICULTURAL

ESTABLE

JOVEN

EQUILIBRADA

FORMADA

## 130

nacionalidades

▲  
12

## 82 %

plantilla fija

▲  
2 %

## 39

edad media

## 51 %

mujeres

## 49 %

hombres

## 569.991

horas de formación

▲  
37 %

# Generamos bienestar

 **WeBalance** by Barceló Hotel Group

Innovador programa holístico orientado a mejorar el bienestar de nuestros clientes y equipos.

## Barceló

HOTEL GROUP

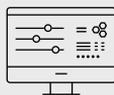


Bea

App Barceló

Contact center digital

B-stores



AVANZAMOS EN INNOVACIÓN

Check-in digital

AI · Net

App Iberojet

# Cuidamos el planeta

Preservamos y protegemos el entorno natural.



**100 %**

hoteles en España  
con energía verde



**32,1 kWh/estancia**

intensidad energética



5 %

**0,78 m<sup>3</sup>/estancia**

intensidad de consumo  
de agua



6 %

**2,15 kg/estancia**

intensidad de generación  
de residuos



8 %

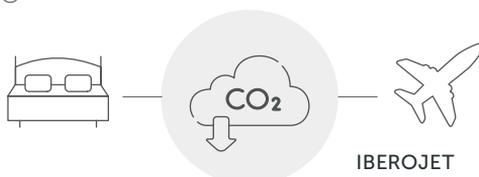
**7,9 M€**

inversión en la prevención  
de riesgos



25 %

## HUELLA DE CARBONO



HOTELES

**7,4 kg CO<sub>2</sub>/estancia**

intensidad de emisiones  
(alcance 1 y 2)



3 %

IBEROJET

**0,47 tCO<sub>2</sub>**

intensidad de emisiones  
(pasajero/km)



11 %

**29,1 kg CO<sub>2</sub>/estancia**

intensidad de emisiones  
global



4 %

# Barceló

GRUPO

Para información  
detallada,  
consulta nuestra  
Memoria Anual  
2023

